

La **clinique Ginefiv** se définit comme une entreprise innovatrice de services d'assistance, dont la **principale mission** est d'offrir aux patients une gamme de services de la meilleure qualité possible dans le domaine de la procréation assistée.

Vision

« Être une
clinique de
référence au
niveau national »

La direction de Ginefiv fournira au centre les ressources nécessaires et encouragera les activités d'amélioration qui se présenteront pour atteindre les objectifs proposés, sur la base des éléments suivants :

- ⊗ Le respect des exigences légales et réglementaires,
- ⊗ La préservation de l'intégrité éthique et du respect vis-à-vis des individus, et
- ⊗ La garantie, à tout moment, de la sécurité des patients.

Toutes ces valeurs au sein de la stratégie de l'organisation sont prises dans le but de...

« Faire de
notre présent
votre avenir »

Tout le personnel doit suivre et respecter **les lignes directrices** en matière de qualité qui ont été mises en place :

- ⊗ L'engagement à respecter les exigences et à maintenir l'efficacité du Système de Qualité.
- ⊗ Former, motiver et impliquer le personnel dans la gestion et le développement du système de gestion du patient.
- ⊗ Définir des actions et programmes de prévention et non seulement de détection et de correction.
- ⊗ Assurer que les services fournis à nos clients sont sûrs, fiables et conformes aux spécifications, normes et codes applicables.
- ⊗ Maintenir un contact permanent avec nos clients, et contribuer à l'amélioration de nos produits et services.
- ⊗ Développer des programmes pour améliorer les produits et services fournis pour ce qui est des aspects technologiques et de qualité.
- ⊗ Appliquer toutes les exigences légales nécessaires à la prestation du service, ainsi que celles que l'organisation souscrirait volontairement.

Afin de concrétiser ces valeurs, la Direction a décidé de mettre en œuvre le **Système d'Amélioration de l'Excellence** de la santé privée, dont la reconnaissance est basée sur l'obtention de la marque **SEP** et le certificat international selon la norme **ISO 9001:2015**. De plus, notre programme d'excellence inclut l'évaluation sur le **Modèle Européen d'Excellence** ainsi que l'évaluation sur les principaux standards sanitaires d'accréditation.

Cette politique aura un caractère public et sera diffusée à toutes les parties concernées : clients, employés, partenaires, fournisseurs, sous-traitants et autres parties intéressées.

Des **buts et objectifs périodiques** sont établis pour évaluer les performances et promouvoir l'amélioration continue de la gestion en général.

Ginefiv adhère au programme de Santé d'Excellence et instaurera ses objectifs :

- ⊗ L'amélioration continue de son organisation, selon le Modèle d'Excellence EFQM.
- ⊗ Accréditation éthique, d'assistance et des affaires, avec des certifications conformes aux normes internationales et modèles du secteur.
- ⊗ Incorporation aux pratiques nationales et internationales d'excellence sanitaire reconnues.

Dr. Luis Español
Directeur

décembre 2017

Santé d'Excellence

« L'excellence dans le domaine
de la santé privée »